

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: A.M. Juda
BIG-registraties: 39049612416
Basisopleiding: psychologie
AGB-code persoonlijk: 94002074

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: psychotherapiepraktijk aan de werf
E-mailadres: praktijkandewerf@planet.nl
KvK nummer: 30260239
Website: <https://www.praktijkaandewerf.nl>
AGB-code praktijk: 94001672

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

depressieve klachten (o.a. somberheid, lusteloosheid, weinig zelfwaardering)
angstklachten (o.a. paniekaanvallen of voortdurende gejaagdheid)
spanningsklachten, lichamelijke klachten
overspannenheid / burn out klachten
slaapstoornissen
eetproblemen
rouwverwerking / traumaverwerking
assertiviteitsproblemen (moeite met opkomen voor uzelf)
sociale, beroepsmatige of contactuele problemen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Anemoon Juda
BIG-registratienummer: 19049612425

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

Anders: Ik werk tevens samen met revalidatiecentrum 'De Hoogstraat' in Utrecht

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Irma Roovers, psychotherapeut & klinisch psycholoog, bignr: 89050032825
Marieke Jellema, psychotherapeut & klinisch psycholoog, big nr: 49050546625
Ank Schut, psychotherapeut, big nr:19049659216
Marlies Dragt, psychotherapeut, big nr: 79918073716
Liesbeth van Elburg, psychotherapeut & klinisch psycholoog, big nr: 49033543625
Marion Baars, psychotherapeut & klinisch psycholoog, big nr: 59046074025
John Kersten, psychotherapeut, klinisch psycholoog, big nr: 79059936025
Barend van Giessen, psychotherapeut & klinisch psycholoog, big nr: 19058595525
Maartje Lindeman, GZ psycholoog & psychotherapeut Big nr: 39061115316
Janny van der burg, psychotherapeut, big nr: 89044423416
Revalidatiecentrum de Hoogstraat, Utrecht
Crisisdienst Utrecht
Huisartsenpraktijk Weerdsingel, Utrecht
Huisartsenpraktijk Mariahoek, Utrecht
Gezondheidscentrum Binnenstad, Utrecht
Therapeuticum, Utrecht
Gezondheidscentrum Lombok, Utrecht

Verder maak ik deel uit van de COÖPERATIE VAN VRIJGEVESTIGDE GZ- EN KLINISCH PSYCHOLOGEN, PSYCHOTHERAPEUTEN IN DE PROVINCIE UTRECHT (www.Vggzu.nl) en maak ik tevens deel uit van PSUtrecht, een samenwerkingsverband van zelfstandig gevestigde klinisch psychologen en psychotherapeuten in de stad Utrecht (www.Psutrecht.nl). Voor meer informatie over de personen die deelnemen en waarmee ik samenwerk verwijs ik naar de bovengenoemde websites.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik gebruik mijn professioneel netwerk voor diverse doeleinden. O.a. in intervisie verband. Hierbij wordt casuïstiek ingebracht om de kwaliteit van de behandeling te bevorderen. Tevens t.b.v. consultatie, bijvoorbeeld overleg met huisartsen indien medicatie is geïndiceerd, of bij de complexere gevallen consultatie bij de psychiater. Bij opschaling wanneer intensievere psychotherapie geïndiceerd is (bijv dagbehandeling of crisisdienst) of bij afschaling (POh-er of basis ggz). Voor second opinion door een collega. In de samenwerkingsverbanden kennen wij elkaars specialiteiten waardoor onderling goed afgestemd kan worden.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Clients kunnen gedurende de openingstijden bij de praktijk terecht. Daarbuiten kunnen clients terecht bij de huisarts en 's avonds, 's nachts en in het weekend bij de huisartsenpost utrecht. Dit is op het nieuwe spoedzorgcentrum Utrecht, Diakonessenhuis. Tel: 0900-4501450

Als mensen in acute psychische nood zijn en binnen 24 uur hulp nodig hebben, kunnen ze door de huisarts (of politie) verwezen worden naar de Crisisdienst. Tijdens kantooruren zijn de Crisisdiensten bereikbaar via het centrale nummer van Altrecht, 030-2308888 buiten kantooruren is de bereikbaarheid geregeld via een geheim nummer dat bekend is bij de huisartsen en politie.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit momenteel niet nodig is. Dit was eerder wel het geval toen ik in samenwerking met de crisisdienst een cliënte behandelde maar dit is momenteel niet het geval.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders:

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088)2341606 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Janny van der Burg

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.praktijkaandewerf.nl/psychotherapiepraktijk-aan-de-werf>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Ik ben een solopraktijk (zonder secretaresse) dus ik begeleid het hele proces zelf wat door cliënten veelal als prettig wordt ervaren. Dit hele proces behelst de aanmeldingsprocedure, intake, behandeling en de afsluiting.

Aanmeldingsprocedure: cliënten bellen op mijn telefonisch spreekuur, of ze benaderen mij via de mail waarna ik ze terugbel. In eerste instantie leg ik uit hoe de procedure werkt en wat mijn wachttijd is. Vervolgens inventariseer ik de klachten en maak ik alvast een eerste inschatting of ze bij mij op de juiste plek zijn. Zo ja dan noteer ik de gegevens en worden ze op een wachtlijst geplaatst. Wanneer er dan ruimte is, nodig ik ze uit voor een eerste gesprek. Na een aantal gesprekken rond ik de intakefase af waarna een adviesgesprek volgt, waarbij de diagnose en behandelplan wordt besproken. Als cliënt hiermee akkoord gaat, wordt direct gestart met de behandeling (dus er zit geen wachttijd tussen intake en behandeling).

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Anemoon Juda

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee. Ik ben een solopraktijk en doe alles zelf.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Anemoon Juda

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Anemoon Juda

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij start van de behandeling maak ik een grove inschatting hoe lang ik denk dat de behandeling gaat duren. Ook vertel ik wat een therapieproces zoal behelst en wat ze kunnen verwachten. Daarnaast vertel ik cliënten dat ze tijdens het therapieproces alles kunnen vragen (en ook medelen) zodat mogelijke onduidelijkheden of onvrede over de behandeling zo vroeg mogelijk duidelijk wordt. Ook ik zelf hanteer een transparante houding en zal bij (vermeende) stagnatie van de behandeling dit met cliënt bespreken. Verder hanteer ik vaste evaluatieperioden waarbij klachten en hulpvraag geëvalueerd worden wat tevens ondersteund wordt door het rommen (de vragenlijst OQ-45).

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Dit gebeurt dmv vaste evaluatiemomenten waarbij het behandelplan wordt besproken (mn de aanmeldingsklachten, hulpvraag en doelen behandeling). Dit evaluatieproces wordt ondersteunt door het rommen (vragenlijst OQ-45).

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Dit doe ik om de 3 maanden en sowieso bij afsluiting van de (vervolg) DBC.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Ik meet de tevredenheid van mijn cliënte via de vragenlijst CQI en ook mondeling bij afsluiting van de therapie.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Anemoon Juda

Plaats: Utrecht

Datum: 27-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja